

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### SZOLGÁLTATÓ

Országos Humánmenedzsment Egyesület

Székhely: 1095 Budapest, Tinódi utca 9.

Levelezési cím: 1095 Budapest, Tinódi utca 9.

Telefon: +36 30 995-1346

E-mail: office@ohe.hu

Adószám: 19023126-2-43

Számlavezető pénzüzet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11722003-20030102-00000000

Tárhelyszolgáltató neve: Webműhely Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 1035 Budapest, Kerék u. 78-80.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: info@webmuhely.hu

**Jelen ÁSZF** tartalmazza a hrkonferencia.com (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit, a Szolgáltató által szervezett rendezvényekre (a továbbiakban: **Rendezvény**) szóló feltételeket, a Szolgáltató és a Felhasználó között a részvételi jegy vásárlásából és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználóra, a részvételi jegy birtokosára, amennyiben személye a Felhasználótól eltér.

### 1. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

#### Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért.

Szolgáltató – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

## **2. RÉSZVÉTELI JEGY VÁSÁRLÁS MENETE**

A Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra történő regisztrációhoz a következő adatok megadása szükséges: cégnév, cím, számlázási cím, adószám, kapcsolattartó (név, cím, e-mail cím, telefonszám), résztvevő (név, beosztás).

A részvételi jegyek megvásárlása a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapon a regisztrációhoz szükséges adatok megadását és a konferenciacsomag elemeinek kiválasztását követően a számlazz.hu weboldalon keresztül történik.

Felhasználó a „Regisztráció” gombra klikkelve tájékozódhat a konferenciacsomag elemeinek áráról.

Felhasználó a konferenciacsomag elemek és a fizetés módjának kiválasztása után a „Jelentkezés” gombra kattintva zárja le a vásárlási folyamatot. A megrendeléséről ezt követően díjbekérőt kap, melyet átutalással köteles téríteni. A díjbekérő kifizetését követően a szolgáltató előleg számlát állít ki.

A részvételi jelentkezés elfogadásáról és a kiválasztott konferenciacsomag elemekről a Felhasználó e-mailben kap visszajelzést.

Kiegészítő szolgáltatások (Gálavacsora, szállás) kizárólag konferenciajegy vásárlásával vehetők igénybe.

A Felhasználó jelentkezésének törlését legkésőbb 2022.04.15-ig kérheti az [office@ohe.hu](mailto:office@ohe.hu) e-mail címen.

## **3. A RÉSZVÉTELI JEGYRE ÉS A RENDEZVÉNYEN VALÓ RÉSZVÉTELRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

Felhasználó vagy a részvételi jegy birtokosa – amennyiben személye eltér a Felhasználótól – a részvételi jegy birtoklásával jogosulttá válik a Rendezvényen való részvételre.

Felhasználó vagy a részvételi jegy birtokosa – amennyiben személye eltér a Felhasználótól – kizárólag érvényes részvételi jeggyel jogosult a Rendezvényen részt venni.

A Szolgáltató által meghirdetett Rendezvény időpontjának elmulasztása, a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban történő elhagyása Felhasználót vagy a részvételi jegy birtokosát – amennyiben személye eltér a Felhasználótól – a részvételi jegy visszatérítésének követelésére nem jogosítja fel.

Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért. Szolgáltató indokolt esetben Felhasználó megrendelését visszautasíthatja.

Szolgáltató a regisztráció során megadott adatok alapján a Felhasználó részére névre szóló Rendezvény badge-t állít ki.

A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja. A Rendezvényen való részvétel feltételeit és szabályait a Rendezvénynek otthont adó helyszín mindenkor hatályos házirendje tartalmazza, amely házirendet a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.

A rendezvény az aktuális járványügyi szabályok figyelembe vételével kerül megrendezésre.

Ezen belül a Felhasználó vagy a részvételi jegy birtokosa – amennyiben személye eltér a Felhasználótól - kötelezettséget vállal az esetleges bármely károkozásért.

A Felhasználó vagy a részvételi jegy birtokosa – amennyiben személye eltér a Felhasználótól - vállalja, hogy a jelen pontban rögzített károkozást 48 órán belül bejelenti a Rendezvény szervezői részére a károkozás mibenlétének és a kár megjelölésével. A Rendezvény szervezője a Felhasználó vagy a részvételi jegy birtokosa – amennyiben személye eltér a Felhasználótól - által okozott kár ellenértékét jogosult kiszámlázni részére.

### **A részvételi jegyek, szolgáltatások tartalma:**

#### **Early bird konferenciajegy OHE tagoknak 2022.04.15-ig – 79.000 Ft + áfa**

Konferencia részvételi díj: 46.000 Ft + 27% Áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 28.000 Ft + 5% Áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 5.000 Ft + 27% Áfa

#### **Early bird konferenciajegy 2022.04.15-ig – 109.000 Ft + áfa**

Konferencia részvételi díj: 76.000 Ft + 27% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 28.000 Ft + 5% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 5.000 Ft + 27% áfa

#### **Konferenciajegy OHE tagoknak – 94.000 Ft + áfa**

Konferencia részvételi díj: 61.000 Ft + 27% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 28.000 Ft + 5% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 5.000 Ft + 27% áfa

#### **Konferenciajegy – 129.000 Ft + Áfa**

Konferencia részvételi díj: 96.000 Ft + 27% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 28.000 Ft + 5% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 5.000 Ft + 27% áfa

#### **Konferencia jegy 1. nap – 75.000 Ft + áfa**

Konferencia részvételi díj: 56.000 Ft + 27% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 15.500 Ft + 5% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 3.500 Ft + 27% áfa

#### **Konferencia jegy 2. nap – 65.000 Ft + áfa**

Konferencia részvételi díj: 51.000 Ft + 27% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 12.500 Ft + 5% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 1.500 Ft + 27% áfa

#### **Gálavacsora – 20.000 Ft + áfa**

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 10.000 Ft + 5% áfa

Étel, ital (közvetített szolgáltatás): 10.000 Ft + 27% áfa

#### **4. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA**

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt a regisztrációs oldalon van lehetősége. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a „JELENTKEZÉS” gomb segítségével véglegesítheti a részvételi jegy vásárlását. Erről a Honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a részvételi jegy vásárlása után észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató részére, az [office@ohe.hu](mailto:office@ohe.hu) email címre.

#### **5. SZÁMLA**

Sikeres vásárlást követően a Felhasználó távnyomtatásos számlát kap az általa megadott emailcímen a [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu) rendszeréből.

#### **6. ELÁLLÁSI JOG**

A Felhasználó jelentkezésének törlését az alábbiak szerint kérheti az [office@ohe.hu](mailto:office@ohe.hu) e-mail címen.

- 2022. április 15-ig a részvétel díjmentesen lemondható (írásban)
- 2022. május 17-ig a részvétel díj és a megrendelt szolgáltatások 50%-ának megfizetése mellett mondható le
- 2022. május 17. után a részvétel díj és a megrendelt szolgáltatások 100%-ának megfizetése mellett mondható le a részvétel

#### **7. PANASZKEZELÉS MÓDJA**

Felhasználó a Rendezvénnyel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein terjesztheti elő.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel – amelyet öt évig a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz –, és amelyet legkésőbb a panaszra adott válasszal egy időben küld meg Felhasználó részére.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben Felhasználó és Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- **Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése**

Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Felhasználó megalégedésére történt, vagy a Felhasználó panaszát Szolgáltató elutasította, a Felhasználó a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (továbbiakban: kamara) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Felhasználó a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapon, illetve az <http://bkik.hu/> keresztül tájékozódhat a kamarák illetékességi területéről.

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál**

Amennyiben Szolgáltató a panaszkezelés során megsértette a Felhasználó számára biztosított jogszabályokat, a Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetősége: <http://jarasinfo.gov.hu>.

- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

## **8. ADATVÉDELEM**

A személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a Honlapon a „Regisztráció” menüpontban vagy az alábbi linken keresztül: <http://www.ohe.hu/hrkonferencia/aszf>

## **9. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató az ÁSZF módosítása esetén a változásról a [www.ohe.hu/hrkonferencia](http://www.ohe.hu/hrkonferencia) weboldalon történő közzététel útján ad tájékoztatást. A módosítások a Honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022. 04.19.